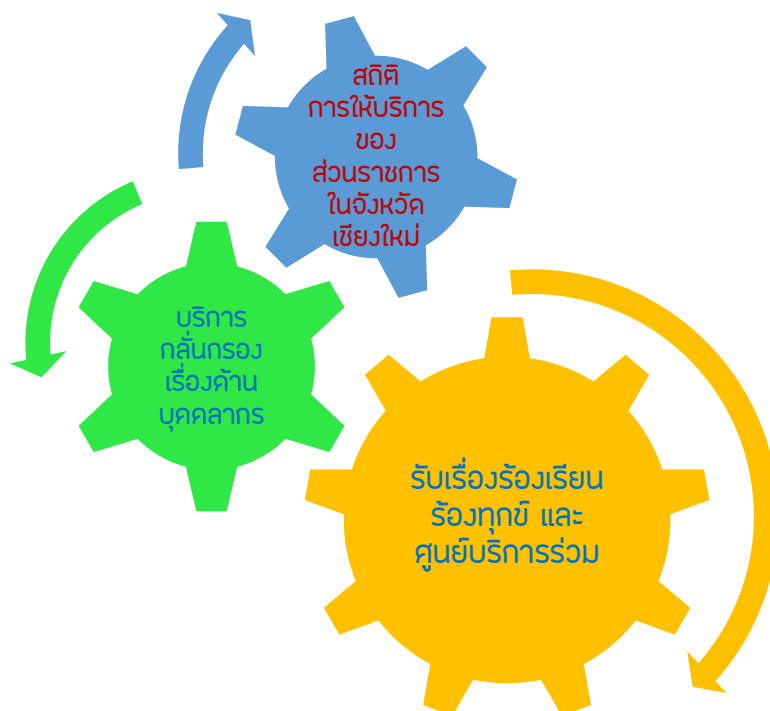


ข้อมูลสถิติการให้บริการของจังหวัดเชียงใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



สรุปรายงานโดย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์/โทรสาร 0 5311 2705
e-mail : chiangmai.hrm@gmail.com

ข้อมูลสถิติการให้บริการของจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สถิติการให้บริการของจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลในช่วงก่อน เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการในบางภารกิจ โดยที่นี้ได้รวบรวมสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ข้าราชการ บุคคลทั่วไป และส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับบริการของสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ และสถิติที่ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ได้ให้บริการแก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างๆ สรุปสถิติการให้บริการ ๕ ส่วน ดังนี้

- ๑) สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ๒) สถิติผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่
- ๓) สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ จากระบบการประมวลผลของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
- ๔) สถิติการให้บริการกลั่นกรองเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงใหม่ ในภารกิจของกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
- ๕) สถิติการให้บริการของส่วนราชการในภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ (รายละเอียดปรากฏตาม link ในเว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่)

๑. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

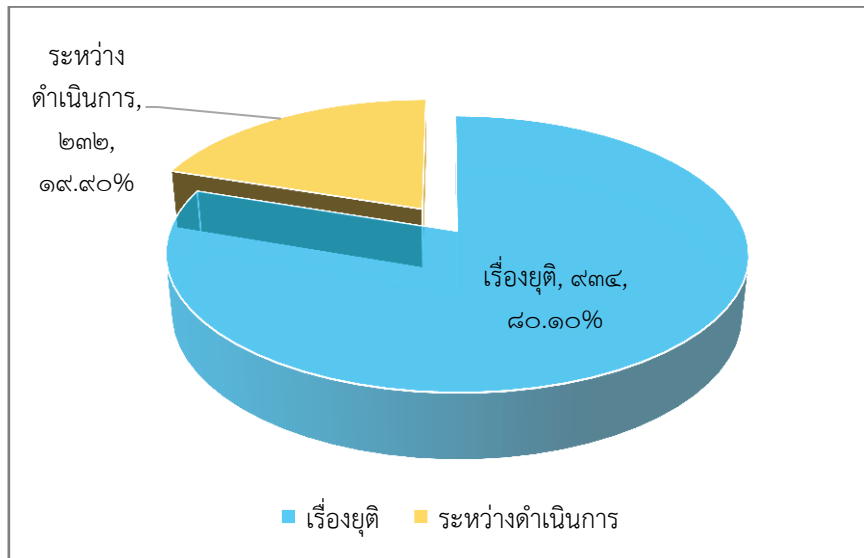
การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ต่างๆ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน ๑,๑๖๑ เรื่อง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) เรื่องยุติ จำนวน ๙๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๐ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด เรื่องยุติลดลงจากช่วง ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ (จำนวนเรื่องในช่วง ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๑,๓๘๔ เรื่อง ยุติ จำนวน ๑,๑๖๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๘)
- ๒) ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๐

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกตามจำนวน และร้อยละ

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ				หมายเหตุ
		เรื่องยุติ		ระหว่าง ดำเนินการ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชน	๑,๑๖๑	๙๓๔	๘๐.๑๐	๒๓๒	๑๙.๙๐	ข้อมูลช่วง ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ต.ค. ๖๑ – ๓๑ มี.ค. ๖๒)

แผนภูมิที่ ๑ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกตามจำนวน และร้อยละ

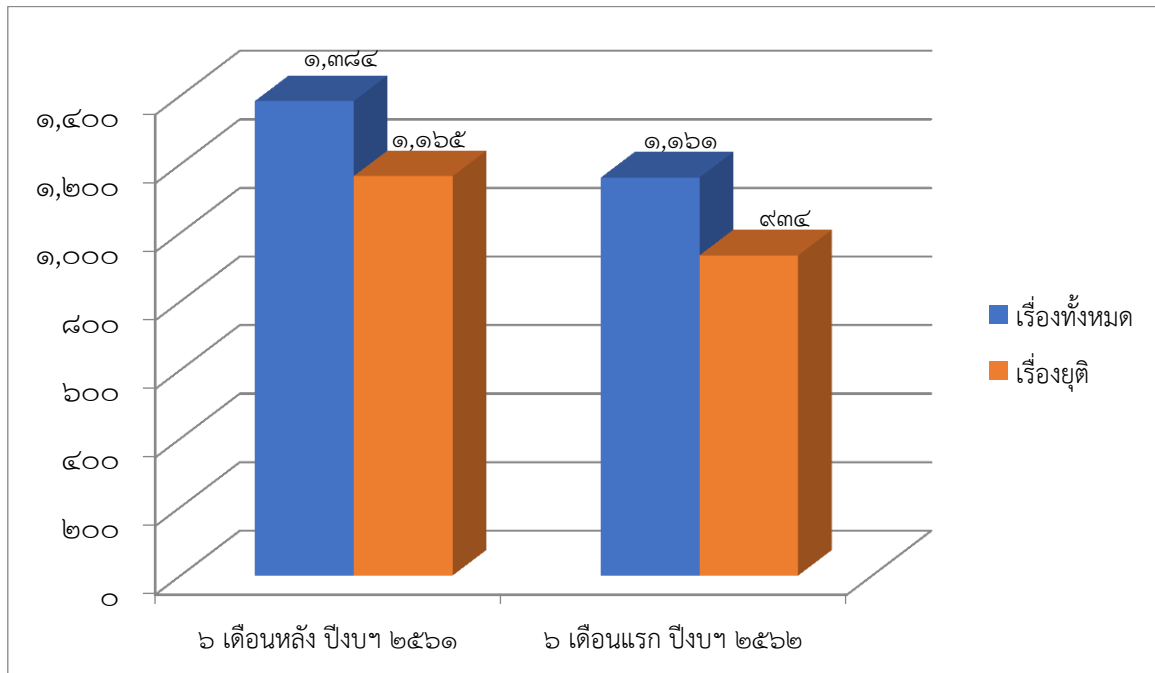


เปรียบเทียบผลการดำเนินการ “เรื่องยุติ” ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กับช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๑- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ปรากฏดังนี้

ตารางที่ ๒ เปรียบเทียบผลการดำเนินการเรื่องยุติ ในช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับ ช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ระยะเวลาที่ต่อเนื่องกัน)

ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องทั้งหมด	เรื่องยุติ		หมายเหตุ
		จำนวน	ร้อยละ	
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๖๑) ช่วง ๖ เดือนหลัง	๑,๓๘๔	๑,๑๖๕	๘๔.๑๘	จำนวนและสัดส่วนเรื่องยุติลดลงจากช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒๓๑ เรื่อง ร้อยละ ๔.๐๘
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ต.ค. ๖๑. – ๓๑ มี.ค. ๖๒) ๖ เดือนแรก	๑,๑๖๑	๙๓๔	๘๐.๑๐	
รวม	๒,๕๔๕	๒,๐๙๙	๘๒.๔๘	เฉลี่ย ๒ ช่วง เรื่องยุติร้อยละ ๘๒.๔๘

แผนภูมิที่ ๒ เปรียบเทียบผลการดำเนินการเรื่องยุติ ในช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับ ช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



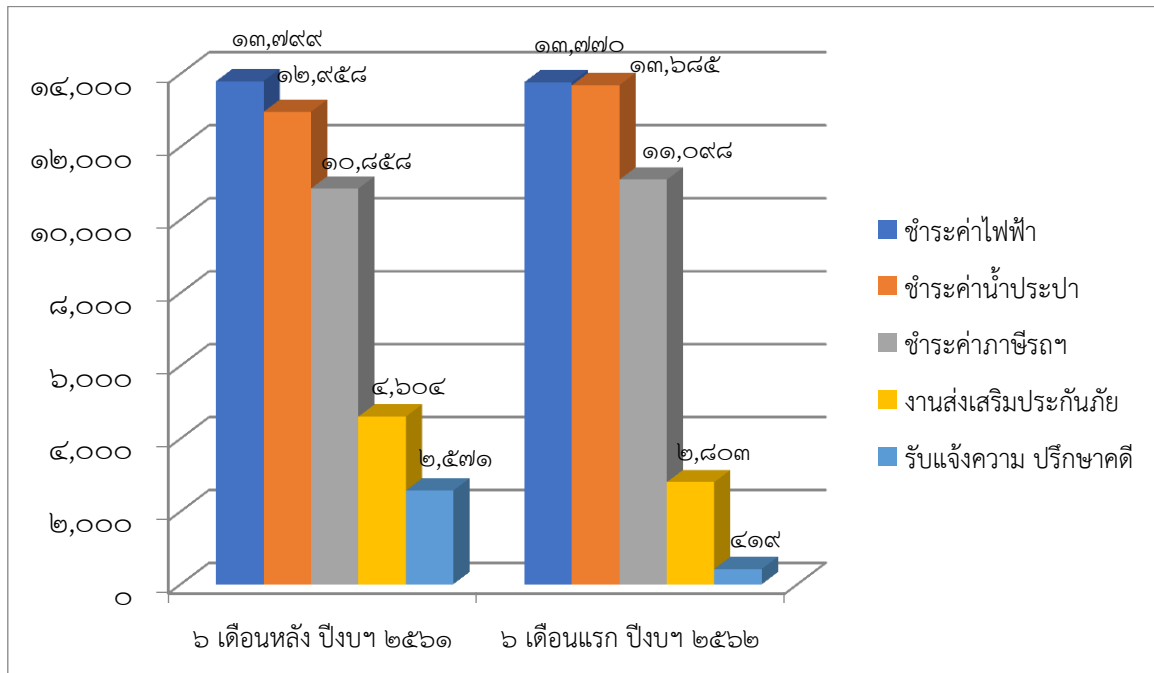
๒. สถิติผู้ใช้บริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

ในช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ มีจำนวนประชาชนที่เข้ารับบริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๑,๗๗๕ คน รายละเอียดปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ ผู้รับบริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ จำแนกประเภทการให้บริการ จำนวน และร้อยละ

ประเภท	ผู้รับบริการ			
	๑ เม.ย.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๑		๑ ต.ค.๖๑ - ๓๑ มี.ค.๖๒	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. บริการชำระค่าไฟฟ้า	๑๓,๗๗๐	๓๒.๙๖	๑๓,๗๙๙	๓๐.๘๑
๒. ชำระค่าน้ำประปา	๑๓,๖๘๕	๓๒.๗๖	๑๒,๙๕๘	๒๘.๙๓
๓. ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๑๑,๐๙๘	๒๖.๕๗	๑๐,๘๕๘	๒๔.๒๔
๔. งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๒,๘๐๓	๖.๗๑	๔,๖๐๔	๑๐.๒๘
๕. รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดีความ	๔๑๙	๑.๐๐	๒,๕๗๑	๕.๗๔
รวม	๔๑,๗๗๕	๑๐๐.๐๐	๔๔,๗๙๐	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิที่ ๓ ผู้รับบริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ จำแนกประเภทการให้บริการ จำนวน



จากสถิติในตารางและแผนภูมิข้างต้น ปรากฏว่า ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) สรุปดังนี้

จำนวนผู้รับบริการเพิ่มขึ้นในบริการ ๓ ประเภท คือ

- ๑) การชำระค่าไฟฟ้า
- ๒) งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย
- ๓) รับแจ้งความ ปกป้องคดีความ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากสัดส่วน ปรากฏว่า ประเภทบริการที่ประชาชนมาใช้บริการในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น มี ๒ ประเภท คือ

๑) งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๕๗ ของสัดส่วนผู้รับบริการในช่วง ๖ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒) รับแจ้งความ ปกป้องคดีความ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๗๔ ของสัดส่วนผู้รับบริการในช่วง ๖ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

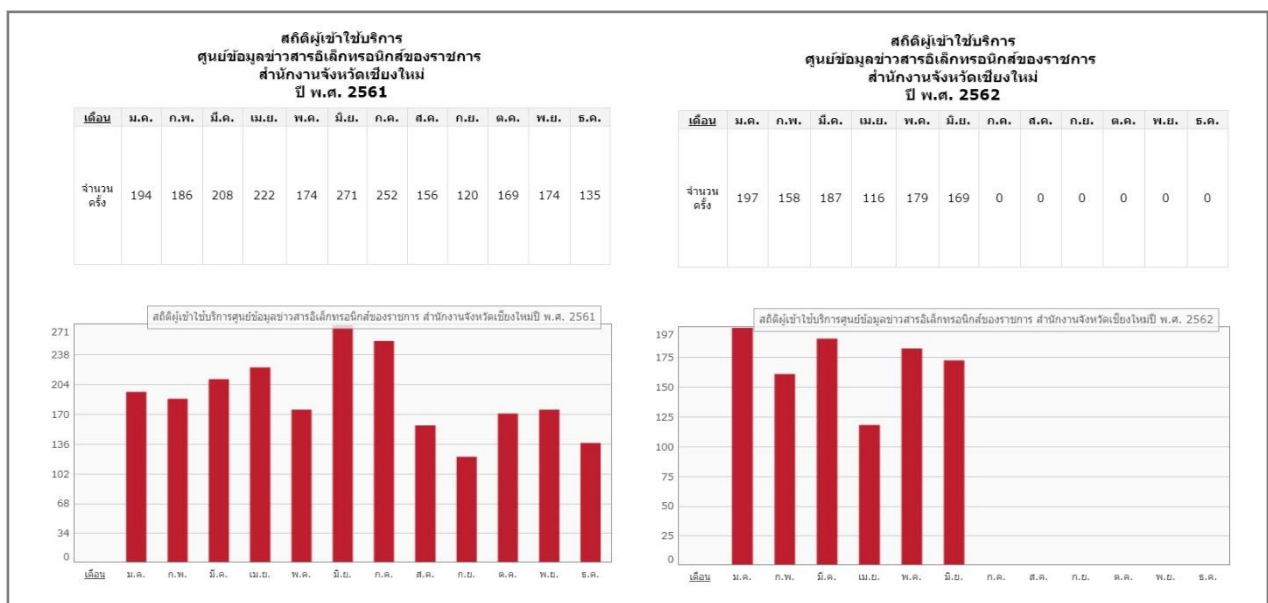
๓. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงปี พ.ศ.๒๕๖๑ ถึง เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒) มีจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๓,๒๖๗ ครั้ง ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๔ สถิติผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ปี ๒๕๖๑ จำแนกเป็นรายเดือน

เดือน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒	เปรียบเทียบช่วงเดียวกันของปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒
มกราคม	๑๙๔	๑๙๗	เพิ่มขึ้น ๓
กุมภาพันธ์	๑๘๖	๑๕๘	ลดลง ๒๘
มีนาคม	๒๐๘	๑๘๗	ลดลง ๒๑
เมษายน	๒๒๒	๑๑๖	ลดลง ๑๐๖
พฤษภาคม	๑๗๔	๑๗๙	ลดลง ๕
มิถุนายน	๒๗๑	๑๖๙	ปี ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒)
กรกฎาคม	๒๕๒	-	
สิงหาคม	๑๕๖	-	
กันยายน	๑๒๐	-	
ตุลาคม	๑๖๙	-	
พฤศจิกายน	๑๗๔	-	
ธันวาคม	๑๓๕	-	
รวม	๒,๒๖๑	๑,๐๐๖	

แผนภูมิที่ ๔ ผู้รับบริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑



ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ <http://www.oic.go.th/infocenter2/292/#infoma>

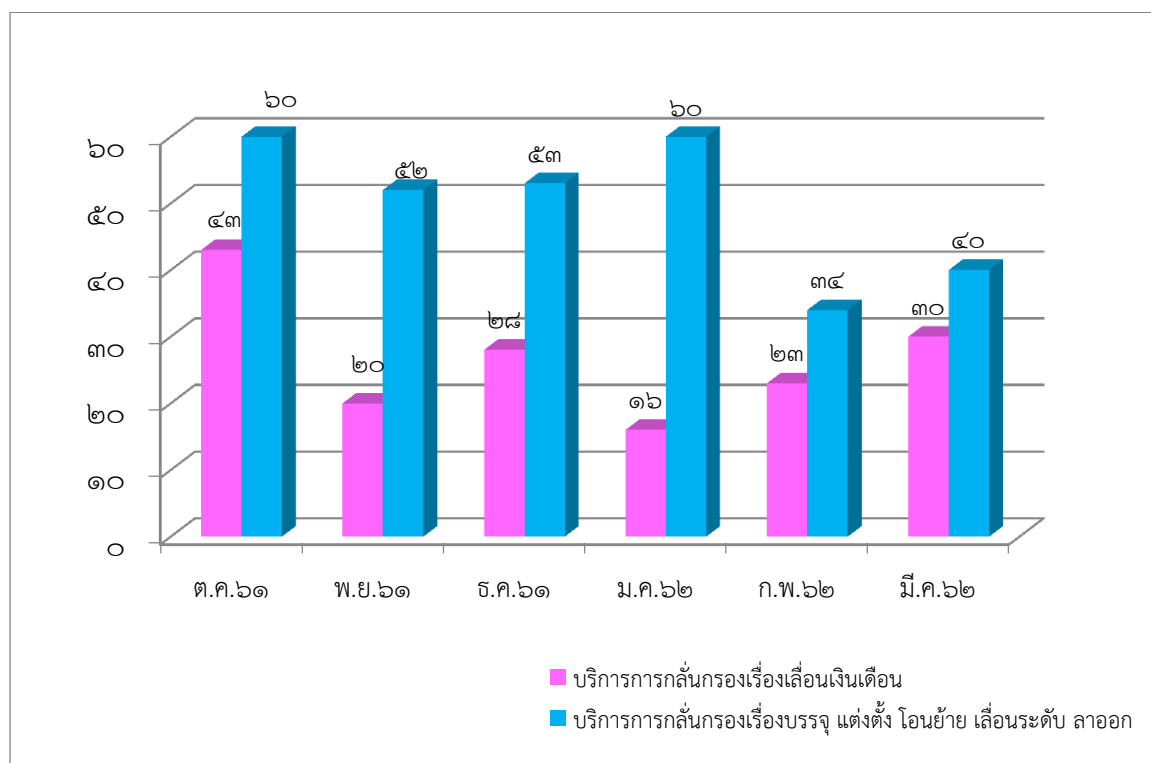
๔. สถิติการให้บริการลั่นกรອງเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่

สถิติการให้บริการลั่นกรອງเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงใหม่ ในภารกิจของกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ มีสถิติการให้บริการ ทั้งหมด ๔๕๙ เรื่อง ดังตารางต่อไปนี้

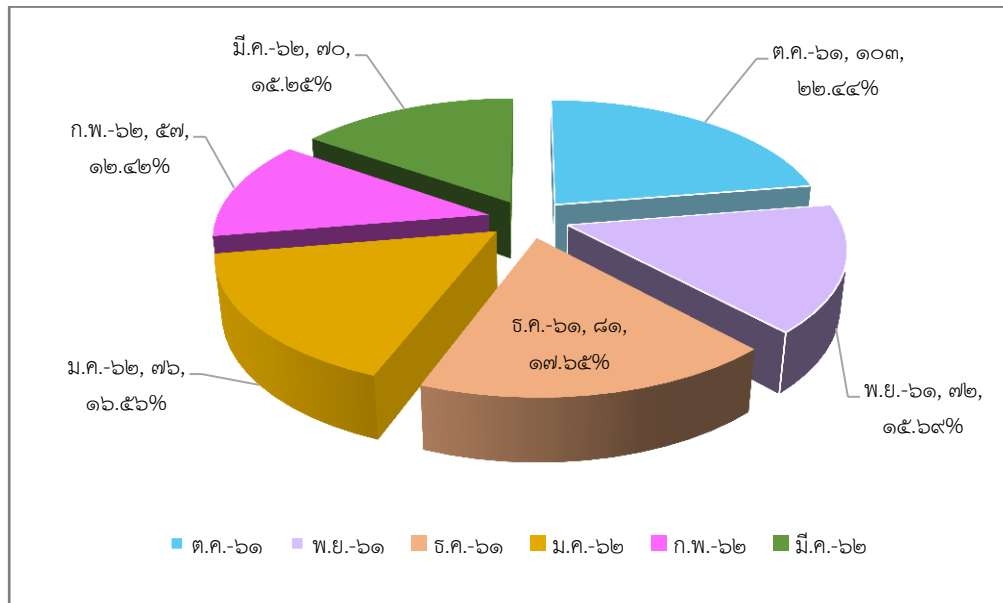
ตารางที่ ๕ สถิติการให้บริการลั่นกรອງเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ จำแนกเป็นรายเดือน

เดือน	การให้บริการลั่นกรອງเรื่องแก่ส่วนราชการ (เรื่อง)		รวม	
	เลื่อนเงินเดือน	บรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย เลื่อนระดับ ลาออก	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม ๖๑	๔๓	๖๐	๑๐๓	๒๒.๔๔
พฤศจิกายน ๖๑	๒๐	๕๒	๗๒	๑๕.๖๙
ธันวาคม ๖๑	๒๘	๕๓	๘๑	๑๗.๖๕
มกราคม ๖๒	๑๖	๖๐	๗๖	๑๖.๕๖
กุมภาพันธ์ ๖๒	๒๓	๓๔	๕๗	๑๒.๔๒
มีนาคม ๖๒	๓๐	๔๐	๗๐	๑๕.๒๕
รวม	๑๖๐	๒๙๙	๔๕๙	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิที่ ๔ สถิติการให้บริการลั่นกรອງเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการ จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกเป็นรายเดือน และประเภทของเรื่อง



แผนภูมิที่ ๔ สถิติการให้บริการกลั่นกรองเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการ จังหวัดเชียงใหม่
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกจำนวน และร้อยละ เป็นรายเดือน



จากตารางและแผนภูมิข้างต้น ปรากฏว่าในเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นช่วงเดือนที่มีการให้บริการกลั่นกรองเรื่องด้านบุคลากรแก่ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด เป็นจำนวน ๑๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๔ ของจำนวนเรื่องทั้งหมดที่ได้ให้บริการในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยส่วนใหญ่เป็นการกลั่นกรองเรื่องเกี่ยวกับบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย เลื่อนระดับ และลาออก สำหรับการกลั่นกรองเรื่องการเงินเดือน จะเห็นได้ว่า มีการให้บริการตลอดทุกเดือน ถึงแม้ว่า จะมีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนเพียงปีละ ๒ ครั้ง ก็ตาม ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการเกี่ยวกับการออกคำสั่งต่าง ๆ ของข้าราชการพลเรือนสามัญในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีประมาณ ๔,๐๐๐ กว่าคน ได้มีการเคลื่อนไหว การปรับระดับตำแหน่ง การโยกย้าย ทำให้มีผลต่อคำสั่งการเงินเดือนของข้าราชการ ดังนั้น การบริการในการให้บริการกลั่นกรองเรื่องเกี่ยวกับออกคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับเงินเดือน จึงมีให้บริการอยู่ตลอดทุกเดือน และมีความซับซ้อนแตกต่างกัน ในบางเรื่องมีการออกคำสั่งย้อนหลังตั้งแต่ ๑ จนถึงบางกรณีออกคำสั่งย้อนหลังถึง ๖ คำสั่ง เป็นต้น

๕. สถิติการให้บริการของส่วนราชการในภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และได้นำเสนอข้อมูลสถิติการให้บริการ มีดังนี้

หน่วยงาน	ข้อมูลสถิติ
๑. สำนักงานขนส่งจังหวัด	สถิติการให้บริการด้านการขนส่ง (เว็บไซต์กรม เลือกรายจังหวัด: เชียงใหม่) http://apps.dlt.go.th/statistics_web/statistics.html
๒. สำนักงานที่ดินจังหวัด	สถิติการให้บริการประชาชนและจัดเก็บรายได้ (เชื่อมโยงเว็บไซต์กรม) http://www.dol.go.th/Pages/page2_5_1.aspx

หน่วยงาน	ข้อมูลสถิติ
๔. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด	สถิติการตรวจแรงงาน http://chiangmai.labour.go.th/2018/attachments/article/273/O15%20%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99.pdf สถิติการรับคำร้อง http://chiangmai.labour.go.th/2018/attachments/article/273/O15%20%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%84%E0%B8%B3%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87.pdf
๖. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด	สถิติการบังคับคดี 6 ช่อง http://branch.led.go.th/Stat6/lawstat.asp?jled=led20504 สถิติการบังคับคดี 8 ช่อง http://branch.led.go.th/stat8/default.asp?jled=led20504
๘. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด	สถิติการตอบสนองข้อร้องเรียน http://www.industry.go.th/chiangmai/index.php/ita/27-05-2562
๙. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	ข้อมูลสถิติ ระบบรายงานข้อมูล CMI, วิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน และผลลัพธ์การให้บริการ Service Plan รายสาขา http://healthregion1.chiangmaihealth.go.th/frontend/web/cmi/default/cmi2?year=2019&type=1
๑๐. สำนักงานสถิติจังหวัด	สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลสำนักงานสถิติจังหวัด http://www.oic.go.th/infocenter21/2171/#infoma
๑๑. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	สถิติการจดทะเบียนนิติบุคคลรายจังหวัด http://www.aecthaibiz.com/province/cpr.aspx?pv=50

หมายเหตุ : รายละเอียดปรากฏตาม link ของส่วนราชการ และในเว็บไซต์จังหวัดเชียงใหม่

สรุป

ภารกิจในการให้บริการของจังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ และกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้บริการแก่ประชาชน และหน่วยงานราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปดังนี้

ประเภทสถิติ	จำนวน (เรื่อง/คน/ครั้ง/หน่วยงาน)	หมายเหตุ
๑. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	๑,๑๖๑	
๒. สถิติผู้ใช้บริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	๔๑,๗๗๕	

ประเภทสถิติ	จำนวน (เรื่อง/คน/ครั้ง/หน่วยงาน)	หมายเหตุ
๓. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ	๑,๐๐๖	
๔. สถิติการให้บริการกลั่นกรองเรื่องด้านบุคลากรแก่ ส่วนราชการ	๔๕๙	
๕. สถิติการให้บริการของส่วนราชการในภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่	๑๑	

ผนวก

สถิติรายสัปดาห์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒

