



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม - ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๓	(จดหมาย)	๔
การกระทำความผิด	๗	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๓	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๙
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๙		
รวม	๔๐		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๓๑ กรกฎาคม - ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๓๔๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๙๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๙๖
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๓
	รวม	๒,๖๙๘

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๕๗.๕๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๗	๔๒.๕๐%
รวม	๔๐	