



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑	(จดหมาย)	๕
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๑
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๕
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
<b>รวม</b>	<b>๒๕</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๗๓
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๓๗๗
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๓๕๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๔
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๗
	<b>รวม</b>	<b>๑,๖๓๒</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๔	๕๖.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑	๔๔.๐๐%
<b>รวม</b>	<b>๒๕</b>	