



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๑ - ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๔	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๓๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๗	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๒๒
หนี้	๓		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๒		
<b>รวม</b>	<b>๕๙</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑ - ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๙๓
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๗๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๒๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๐
	<b>รวม</b>	<b>๒,๑๘๗</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๖	๖๑.๐๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๓๘.๙๘%
<b>รวม</b>	<b>๕๙</b>	