



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	๑๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๕
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๘
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๙		
รวม	๔๕		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๓๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๙๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๘๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๐
	รวม	๑,๖๔๗

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๕๗.๗๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๙	๔๒.๒๒%
รวม	๔๕	