



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๑	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๗
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๑		
<b>รวม</b>	<b>๔๖</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๘๒๓
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๑๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๘๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๒
	<b>รวม</b>	<b>๒,๑๗๑</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๒	๖๙.๕๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๔	๓๐.๔๓%
<b>รวม</b>	<b>๔๖</b>	