



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๐	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๙	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	-	บริการส่งต่อ	๑๒
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๐		
<b>รวม</b>	<b>๔๙</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๗๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๗๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๓๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๘
	<b>รวม</b>	<b>๑,๘๓๓</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๓	๖๗.๓๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๖	๓๒.๖๕%
<b>รวม</b>	<b>๔๙</b>	