ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒๐ - ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๒
การกระทำความผิด	๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓
ปัญหาที่ดิน	๖
หนี้	๑
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗
รวม	๓๘

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
(จดหมาย)	๗
(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๐
(เว็บไซต์)	๑
บริการส่งต่อ	๑๙

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๒๐ - ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๖๘.๔๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๒	๓๑.๕๘%
รวม	๓๘	

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๓๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๓๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๘๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๐๖
รวม		๒,๑๖๘