



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำสัปดาห์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๖	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๓
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๖	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๕
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๓
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๗๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๙๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๙๙
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๕
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๖๙
	<b>รวม</b>	<b>๒,๒๕๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๘	๕๐.๙๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๗	๔๙.๐๙%
<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>	