



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่



รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒ - ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเภทเรื่อง	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๔	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๒
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๑		
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๐		
รวม	๕๓		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๒ - ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๑,๒๔๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๖๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๒๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๕
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๖
รวม		๒,๕๘๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๓	๖๒.๒๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๓๗.๗๔%
รวม	๕๓	