



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๙ - ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๔	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๓
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑		
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
รวม	๓๘		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๙ - ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๓๒๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๑๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๒๔
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๓
	รวม	๑,๒๙๘

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๕	๓๙.๕๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๖๐.๔๓%
รวม	๓๘	