



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๖ - ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๑๖
การกระทำความผิด	๖	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๙	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๕
ปัญหาที่ดิน	-		
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๖		
รวม	๔๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๖ - ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๔๕๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๖๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๒๖
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๗
รวม		๒,๑๑๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๕	๓๕.๗๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๗	๖๔.๒๙%
รวม	๔๒	