



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๔ - ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๗
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	-		
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๘		
<b>รวม</b>	<b>๒๓</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๒๔ - ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๖๕๘
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๑๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๓๓๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๗
<b>รวม</b>		<b>๑,๖๓๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๔	๖๐.๘๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๙	๓๙.๑๓%
<b>รวม</b>	<b>๒๓</b>	