



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๓๐ ตุลาคม - ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๒
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๕
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	-		
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๓		
รวม	๔๕		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๓๐ ตุลาคม - ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๑,๐๕๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๙๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๙๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๙๓
	รวม	๒,๔๗๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๒	๔๘.๘๙%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๕๑.๑๑%
รวม	๔๕	