



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๖ - ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๑
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๗	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๒		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๒๒		
<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>		

## ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๖ - ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๖๘๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๕๕
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๘๙
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๙๕
<b>รวม</b>		<b>๑,๘๒๓</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๕	๖๓.๖๔%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๓๖.๓๖%
<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>	