



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๐ - ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๑๕
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๒	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๙	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	๑		
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
รวม	๕๑		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๐ - ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๗๒๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๕๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๖๙
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๖
	รวม	๒,๐๗๗

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๕	๔๙.๐๒%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๖	๕๐.๙๘%
รวม	๕๑	