



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน - ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



| ประเภทเรื่องร้องเรียน        | จำนวน     | ช่องทางการร้องเรียน           | จำนวน |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| เรื่องเดือดร้อนทั่วไป        | ๔         | (จดหมาย)                      | ๘     |
| การกระทำความผิด              | ๕         | (สายด่วน ๑๕๖๗)                | ๘     |
| หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ   | ๕         | (เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง) | ๒๔    |
| ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม | ๔         | (เว็บไซต์)                    | -     |
| ปัญหาที่ดิน                  | ๒         |                               |       |
| หนี้                         | ๑         |                               |       |
| ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา          | ๑๙        |                               |       |
| <b>รวม</b>                   | <b>๔๐</b> |                               |       |

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน - ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

| ลำดับ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | จำนวน (ราย)  |
|-------|------------------------------|--------------|
| ๑     | ชำระค่าไฟ                    | ๑,๔๙๗        |
| ๒     | ชำระค่าน้ำประปา              | ๖๑๑          |
| ๓     | ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | ๔๓๙          |
| ๔     | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี   | ๑๙           |
| ๕     | งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย   | ๑๓๕          |
|       | <b>รวม</b>                   | <b>๒,๗๐๑</b> |

| อยู่ในขั้นตอน                                 | จำนวน     | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง | ๒๖        | ๖๕.๐๐% |
| รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ            | ๑๔        | ๓๕.๐๐% |
| <b>รวม</b>                                    | <b>๔๐</b> |        |