



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๔ - ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๗	(จดหมาย)	๑๖
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๑
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๔
ปัญหาที่ดิน	๓		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๔ - ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๗๗๗
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๔๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๒๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๖
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๑๕
	<b>รวม</b>	<b>๒,๐๘๕</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๔๔.๒๓%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๙	๕๕.๗๗%
<b>รวม</b>	<b>๕๒</b>	