



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๒ - ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๕
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๔
ปัญหาที่ดิน	๑		
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
รวม	๓๘		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๒ - ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๒๗๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๒๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๕๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๔
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๔
รวม		๑,๕๑๑

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๘	๔๗.๓๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๕๒.๖๓%
รวม	๓๘	