



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๕ - ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๕
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๓	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๒
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๖	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑		
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
รวม	๓๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๕ - ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๑,๑๔๖
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๖๗
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๔๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๐
รวม		๒,๕๓๓

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๖	๕๐.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๖	๕๐.๐๐%
รวม	๓๒	