



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๓ - ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๕
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๔
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒		
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๗		
รวม	๒๔		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๓ - ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๕๐๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๔๓
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๓๘๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๔๘
	รวม	๑,๓๘๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๑	๔๕.๘๓%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๓	๕๔.๑๗%
รวม	๒๔	