ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๒ - ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๒๓
การกระทำความผิด	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒
ปัญหาที่ดิน	๓
หนี้	๓
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๕
รวม	๕๗

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
(จดหมาย)	๑๘
(สายด่วน ๑๕๖๗)	๕
(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๓๑
(เว็บไซต์)	๓

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์ (วันที่ ๒๒ - ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๙๒๒
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๓๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๙๕
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๔
รวม		๒,๓๒๘

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๔๕.๖๑%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๓๑	๕๔.๓๙%
รวม	๕๗	