



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๑๒ - ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๒	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๔	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๔
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๑๙
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๑๒ - ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟ	๓๘๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๕๔
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๕๐
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๐
<b>รวม</b>		<b>๑,๘๘๕</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๑	๔๘.๘๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๒	๕๑.๑๖%
<b>รวม</b>	<b>๔๓</b>	