



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๑๙ - ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๖	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๖	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๓
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๙
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
รวม	๔๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๙ - ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๙๗๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๐๑
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๔๔
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๗
	รวม	๒,๕๖๕

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๒	๕๒.๓๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๔๗.๖๒%
รวม	๔๒	