



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ - ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๖
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๙
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๒	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๔
หนี้	๓		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๕		
รวม	๓๐		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ - ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๖๕๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๙๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๗๖
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๗
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๕
	รวม	๑,๙๗๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๗๖.๖๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๗	๒๓.๓๓%
รวม	๓๐	