



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๒ - ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๑๐
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๔
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๓
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๙
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
รวม	๓๕		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๒ - ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑๓๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๕๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๔๖
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๕๘
รวม		๑,๑๘๔

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๕	๔๒.๘๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๐	๕๗.๑๔%
รวม	๓๕	