



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๖ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	-	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๙
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๙
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	๒
ปัญหาที่ดิน	๕	บริการส่งต่อ	๑๕
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๖		
<b>รวม</b>	<b>๔๔</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๒๖ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๐๑๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๖๔
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๙๘
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๔
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๘
	<b>รวม</b>	<b>๒,๑๒๔</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๗	๖๑.๓๖%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๗	๓๘.๖๔%
<b>รวม</b>	<b>๔๔</b>	