



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒ - ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	-	บริการส่งต่อ	๑๒
หนี้	๔		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๐		
รวม	๓๓		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒ - ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๖๕๘
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๕๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๗๙
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๑
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๔
	รวม	๑,๙๗๐

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๑๙	๕๗.๕๘%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๔	๔๒.๔๒%
รวม	๓๓	