



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๙ - ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๙
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๕	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๖	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๐
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๒		
รวม	๓๔		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๙ - ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๓๕
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๔๙๒
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๗๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๐
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๕
รวม		๑,๕๕๔

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๓	๖๗.๖๕%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑	๓๒.๓๕%
รวม	๓๔	