



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๗ - ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๓
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๑	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๖	บริการส่งต่อ	๑๒
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
รวม	๔๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๗ - ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๔๑๓
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๘๘๐
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๓๑
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๗๖
	รวม	๑,๘๑๒

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๗	๖๔.๒๙%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๕	๓๕.๗๑%
รวม	๔๒	