



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒๓ - ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๗	(จดหมาย)	๔
การกระทำความผิด	๑	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๙	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๖
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๘		
รวม	๓๙		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๓ - ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๗๕๒
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๕๖๕
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๔๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๙
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๘
	รวม	๑,๙๐๗

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๘	๗๑.๗๙%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑	๒๘.๒๑%
รวม	๓๙	