



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๓๐ เมษายน - ๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๑	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๕	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๙
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๒	(เว็บไซต์)	๔
ปัญหาที่ดิน	๑	บริการส่งต่อ	๑๙
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๔		
รวม	๔๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๓๐ เมษายน - ๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๐๗๒
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๓๙
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๑๗
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๔
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๓๖
	รวม	๒,๓๘๘

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๔	๕๗.๑๔%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๘	๔๒.๘๖%
รวม	๔๒	