



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒๘ พฤษภาคม - ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



| ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวน | ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|
| เรื่องเดือดร้อนทั่วไป | ๘ | (จดหมาย) | ๖ |
| การกระทำความผิด | ๒ | (สายด่วน ๑๕๖๗) | ๑๐ |
| หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ | ๔ | (เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง) | ๒๑ |
| ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม | ๓ | (เว็บไซต์) | ๑ |
| ปัญหาที่ดิน | ๑ | บริการส่งต่อ | ๑๕ |
| หนี้ | ๔ | | |
| ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา | ๑๖ | | |
| รวม | ๓๘ | | |

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๘ พฤษภาคม - ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

| ลำดับ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี | จำนวน (ราย) |
|-------|------------------------------|--------------|
| ๑ | ชำระค่าไฟฟ้า | ๑,๒๑๑ |
| ๒ | ชำระค่าน้ำประปา | ๕๖๘ |
| ๓ | ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | ๕๓๕ |
| ๔ | รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี | ๒๐ |
| ๕ | งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย | ๑๑๖ |
| | รวม | ๒,๔๕๐ |

| อยู่ในขั้นตอน | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง | ๒๓ | ๖๐.๕๓% |
| รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ | ๑๕ | ๓๙.๔๗% |
| รวม | ๓๘ | |