



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน  
วันที่ ๔ - ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๑	(จดหมาย)	๘
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๘
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๕	(เว็บไซต์)	๖
ปัญหาที่ดิน	๔	บริการส่งต่อ	๑๕
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๑		
<b>รวม</b>	<b>๔๙</b>		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์  
(วันที่ ๔ - ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๘๘๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๑,๐๐๗
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๖๗๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๓๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๗๔
	<b>รวม</b>	<b>๒,๗๖๘</b>

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๗	๕๕.๑๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๒	๔๔.๙๐%
<b>รวม</b>	<b>๔๙</b>	