



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๒๕ - ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๖	(จดหมาย)	๑๒
การกระทำความผิด	๒	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๕
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๕
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๓	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๓	บริการส่งต่อ	๒๒
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๗		
รวม	๔๓		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒๕ - ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๑,๑๐๙
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๗๓๖
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๙๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๓
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๒๐
	รวม	๒,๕๘๐

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๖	๖๐.๔๗%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๗	๓๙.๕๓%
รวม	๔๓	