



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน

วันที่ ๒ - ๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๔	(จดหมาย)	๑๘
การกระทำความผิด	๑๐	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๖
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๗
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๙	(เว็บไซต์)	๑
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๒
หนี้	-		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๙		
รวม	๖๒		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๒ - ๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๙๘๑
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๑๘
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๗๙๓
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๕๑
	รวม	๒,๕๖๕

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๙	๖๒.๙๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๒๓	๓๗.๑๐%
รวม	๖๒	