



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๙ - ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๘	(จดหมาย)	๑๔
การกระทำความผิด	๘	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๑๐
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๒๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	๒	บริการส่งต่อ	๑๘
หนี้	๑		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๙		
รวม	๕๐		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๙ - ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๓๖๔
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๖๑๗
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๔๑๒
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๒๒
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๘๐
	รวม	๑,๕๙๕

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๓๑	๖๒.๐๐%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๙	๓๘.๐๐%
รวม	๕๐	