



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงานประจำวันของศูนย์ดำรงธรรมประจำวัน
วันที่ ๑๖ - ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๐	(จดหมาย)	๑๐
การกระทำความผิด	๓	(สายด่วน ๑๕๖๗)	๗
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	๓	(เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง)	๑๖
ความช่วยเหลือ/ขอความเป็นธรรม	๔	(เว็บไซต์)	-
ปัญหาที่ดิน	-	บริการส่งต่อ	๑๑
หนี้	๒		
ขอข้อมูล/ขอคำปรึกษา	๑๑		
รวม	๓๓		

ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบสัปดาห์
(วันที่ ๑๖ - ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับ	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	จำนวน (ราย)
๑	ชำระค่าไฟฟ้า	๕๕๐
๒	ชำระค่าน้ำประปา	๙๑๕
๓	ชำระภาษีรถยนต์/รถจักรยานยนต์	๕๘๖
๔	รับแจ้งความ/ให้คำปรึกษาคดี	๑๘
๕	งานส่งเสริมธุรกิจประกันภัย	๑๔๗
	รวม	๒,๒๑๖

อยู่ในขั้นตอน	จำนวน	ร้อยละ
ดำเนินการให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง	๒๑	๖๓.๖๔%
รับเรื่องและอยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๒	๓๖.๓๖%
รวม	๓๓	