

## แบบรายงานสรุปโครงการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของคุณลักษณะเฉพาะและราคา (ก่อนการจัดทำ)

๐ เสนอคณะกรรมการฯ ของ มท. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการ

๐ เสนอคณะกรรมการฯ ของ มท. เพื่อทราบ (ได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการของ \_\_\_\_\_ (ระบุส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/จังหวัด) \_\_\_\_\_ ในการประชุมครั้งที่ \_\_\_\_\_ เมื่อวันที่ \_\_\_\_\_)

1

## ชื่อโครงการจัดหาระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service)

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔

รวมวงเงินโครงการ ๕๕,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

| ส่วนที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                                 |                                                                            |                                                                                                                            |                                           |                                 |                                                                |             |       |           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------|-----------|----------|
| กรณีไม่มีราคาตามเกณฑ์ของกระทรวงดิจิทัลฯ หรือเกณฑ์ที่ส่วนราชการอื่นประกาศกำหนด |                                                                            |                                                                                                                            |                                           |                                 |                                                                |             |       |           |          |
| ลำดับ                                                                         | รายการ                                                                     | การสืบราคาจากท้องตลาด รวมทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ<br>(เปรียบเทียบอย่างน้อย ๓ ราย / ๓ ยี่ห้อ รวมทั้งเว็บไซต์อย่างน้อย ๑ เว็บไซต์) |                                           |                                 |                                                                | ราคาอ้างอิง | จำนวน | วงเงินรวม | หมายเหตุ |
| ๑.                                                                            | จัดหาระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) | บริษัท สมาร์ท ซิตี้ โปร จำกัด                                                                                              | ห้างหุ้นส่วนจำกัด คอมพ์แอนด์แอคเซส พ้อยท์ | บริษัท จี-เน็กซ์ โซลูชั่น จำกัด | เว็บไซต์ ยี่ห้อและรุ่น                                         | ๕๕,๐๐๐      | ๑     | ๕๕,๐๐๐    |          |
|                                                                               |                                                                            | ๕๕,๐๐๐                                                                                                                     | ๖๔,๒๐๐                                    | ๗๕,๐๐๐                          | ไม่สามารถสืบราคาจากเว็บไซต์ได้ เนื่องจากเป็นโปรแกรมใช้งานเฉพาะ |             |       |           |          |
| รวมจำนวนเงินกรณีไม่มีเกณฑ์                                                    |                                                                            |                                                                                                                            |                                           |                                 |                                                                |             |       | ๕๕,๐๐๐    |          |
| รวมจำนวนเงินส่วนที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                     |                                                                            |                                                                                                                            |                                           |                                 |                                                                |             |       | ๐         |          |

แบบรายงานการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ชื่อ โครงการจัดการระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service)

2. ส่วนราชการ

2.1 เทศบาลตำบลช้างเผือก

ที่อยู่ 199 หมู่ 12 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

2.2 ชื่อ - สกุล หัวหน้าส่วนราชการ นายคเชน แจ็กขจร

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลช้างเผือก

2.3 ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ

1. นายพิภพ ชื่นใจ

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ 053-217923

2. นางสาวพัชนี จอมใจหาญ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ 053-217923

3. นางสาวชนันพัทธ์ ฟองคำ

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โทรศัพท์ 053-217923

3. ค่าใช้จ่าย

3.1 วงเงินรวมทั้งสิ้น 55,000 บาท (ห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

3.2 แหล่งเงิน

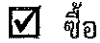
☒ เงินงบประมาณ

☐ เงินนอกงบประมาณ (ระบุ).....

#### 4. รายละเอียดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่จะจัดหาครั้งนี้

| 1 | รายละเอียด<br>มาตรฐานกลาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จำนวน | หน่วย | ราคาต่อหน่วย/ชุด<br>(บาท) | ราคารวม<br>(บาท) |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------------------|------------------|
|   | <p>ระบบบริการสำหรับผู้ให้บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแจ้งคำร้องผ่านทางระบบออนไลน์ได้</li> <li>- สามารถแก้ปัญหาพิพาทคดีแพ่งที่ เพื่อระบุสถานที่รับบริการ และสามารถแนบรูปภาพที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- สามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ</li> <li>- มี Telegram Bot สำหรับแจ้งเตือน เมื่อมีคำร้องมาใหม่ กองละ ๑ กลุ่ม</li> <li>- มีระบบจ่ายคำร้องไปยังกองโดยอัตโนมัติ</li> <li>- มีการระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานระบบผ่านทาง username และ password</li> <li>- สามารถตั้งค่าการจัดการสิทธิ์การใช้งาน เพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานได้</li> <li>- สามารถโอนแก้ไขรายการกองที่รับผิดชอบ เมื่อมีการแจ้งคำร้องผิดกองที่รับผิดชอบได้</li> <li>- สามารถแสดงรายการคำร้องและรายละเอียดตามสิทธิ์การใช้งาน</li> <li>- สามารถแก้ไขหรือลบรายการคำร้อง</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์คำร้องได้</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์รายงานได้</li> <li>- สามารถค้นหาคำร้องตามรายละเอียดและหัวข้อเรื่องได้</li> <li>- สามารถดูรายงานความพึงพอใจของประชาชนในการใช้งานได้</li> </ul> | 1     | ระบบ  | 55,000                    | 55,000           |

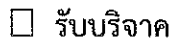
5. วิธีการจัดหา



ซื้อ



เช่า



รับบริจาค



อื่นๆ (ระบุ).....

6. สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์

สำนักงานเทศบาลตำบลช้างเผือก

7. ระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ปัจจุบันของหน่วยงานตาม ข้อ 6.

ไม่มี

8. ปัญหา / อุปสรรค ในการปฏิบัติงานหรือเหตุผลความจำเป็นที่ต้องจัดหาอุปกรณ์ครั้งนี้

เนื่องจากปัจจุบันเทศบาลตำบลช้างเผือกยังไม่มีระบบรองรับการบริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) เทศบาลตำบลช้างเผือก จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนี้

9. ลักษณะงานหรือระบบงานที่จะใช้กับอุปกรณ์ที่จัดหาครั้งนี้

เทศบาลตำบลช้างเผือกจะได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) จึงจำเป็นต้องมีระบบรองรับการบริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการที่จุดบริการ รวมถึงสามารถแจ้งคำร้องผ่านทางระบบออนไลน์ได้ ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้เป็นอย่างดี สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ไม่มีเรื่องตกค้าง หรือไม่ได้รับการแก้ไข

10. เปรียบเทียบอุปกรณ์ที่จัดหาครั้งนี้กับปริมาณงาน

ในปัจจุบันเทศบาลตำบลช้างเผือกมีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้การบริหารจัดการเกิดปัญหา จึงต้องใช้ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย รวดเร็ว และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการได้

11. บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์/บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้าน ICT ที่มีอยู่ปัจจุบัน

เจ้าพนักงานธุรการปง./ชง. จำนวน 1 อัตรา

12. ลักษณะการจัดหา



ขยายระบบเดิม



จัดหาใหม่

ผู้รายงาน .....

(นายกชน เจียกขจร)

นายกเทศมนตรีตำบลช้างเผือก

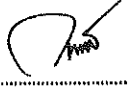
## ใบเสนอราคา

|            |                                                              |              |                         |
|------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| ชื่อลูกค้า | เทศบาลตำบลช้างเผือก                                          | เลขที่เอกสาร | QUO-0036-2025           |
| ที่อยู่    | 199 หมู่ที่ 2 ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300 | วันที่เอกสาร | 8 สิงหาคม 2568          |
| โทรศัพท์   | -                                                            | ยื่นราคา     | 90 วัน ส่งมอบงาน 60 วัน |

| ลำดับ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จำนวน | หน่วย | ราคา/หน่วย | จำนวนเงิน |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|
| 1.    | <p><b>คำจัดหาระบบให้บริการประชาชน One Stop Service PRO ( OSS PRO )</b></p> <p>1.1 พัฒนาในรูปแบบ Web Application โดยใช้ Open Source แบบ PHP และฐานข้อมูล MySQL</p> <p>1.2 สามารถเรียกใช้งานผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ โดยพัฒนาให้ใช้งานผ่าน google chrome เป็นหลัก</p> <p>1.3 มีการระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานผ่านทาง username และ password</p> <p>1.4 จัดทำ Line OA และจัดทำปุ่มริชเมนูเพื่อเชื่อมต่อกับระบบ One Stop Service ผ่าน Line</p> <p>1.5 จัดทำ Telegram Bot สำหรับรับแจ้งเตือนเมื่อมีคำร้องใหม่ กองละ 1 กลุ่ม</p> <p>1.6 สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์เคลื่อนที่</p> <p>1.7 การใช้งานของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้งานแจ้งคำร้องโดยผ่านแอปพลิเคชัน</li> <li>- มีระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนผู้ใช้งานผ่านทาง username และ password และกรอกข้อมูลส่วนตัวในคำร้องให้อัตโนมัติตามข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้</li> <li>- สามารถปฎิบัติทุกขั้นตอนที่ เพื่อระบุสถานที่รับบริการ และสามารถแนบรูปภาพที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- สามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ</li> <li>- สามารถแจ้งเตือนประวัติการแจ้งคำร้องและดูรายละเอียดการดำเนินการ ณ ปัจจุบันได้</li> <li>- มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อคำร้องมีการดำเนินการ</li> </ul> <p>1.8 การใช้งานของเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานระบบผ่านทาง username และ password</li> <li>- มีการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งานในฟังก์ชันการทำงานต่างๆ</li> <li>- สามารถเพิ่ม/ลบ ผู้ใช้งานได้ไม่จำกัด</li> <li>- มีระบบการจ่ายคำร้องไปยังกองอัตโนมัติและ แจ้งเตือนผ่าน Telegram Bot ของกอง</li> <li>- ในข้อความแจ้งเตือนสามารถคลิก link เพื่อดูรายละเอียดและรูปภาพแนบของคำร้องได้ทันที</li> <li>- สามารถตั้งค่าการจัดการสิทธิ์การใช้งานและเพิ่ม/ลบ ผู้ใช้งานของหน่วยงานได้</li> <li>- สามารถแสดงรายการคำร้องและรายละเอียดตามสิทธิ์การใช้งาน</li> <li>- สามารถแก้ไข/ลบ รายการคำร้อง</li> <li>- สามารถโอนแก้ไขรายการกองที่รับผิดชอบ เมื่อมีการแจ้งคำร้องผิดกองที่รับผิดชอบได้</li> <li>- สามารถแสดงจำนวนวันที่รับคำร้องเข้ามา</li> <li>- สามารถเพิ่มเติม/แก้ไข/ลบ หัวข้อภารกิจที่ให้บริการประชาชน</li> <li>- สามารถแสดงความเร่งด่วนของการดำเนินการในแต่ละคำร้อง เป็นสถานะ 3 สี เขียว เหลือง แดง</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์คำร้องในรูปแบบฟอร์มอัตโนมัติ</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์แผนที่สถานที่รับบริการ กรณีมีการปักพิกัดทุกส่งมาด้วย</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์รายงาน โดยเลือกตามวันที่ สถานะดำเนินการ และกองที่รับผิดชอบได้</li> <li>- สามารถค้นหาคำร้องตามรายละเอียด และหัวข้อเรื่องได้</li> <li>- สามารถดูรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนในการใช้งานได้</li> <li>- สามารถตั้งค่าแบบฟอร์มประชาสัมพันธ์หน้าระบบได้</li> <li>- สามารถสร้าง QR-CODE สำหรับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะประจำเสาไฟฟ้าแต่ละต้นได้โดยประชาชนไม่</li> </ul> <p>ต้องกรอกข้อมูล</p> <p>1.9 พื้นที่ใช้งานไม่จำกัด , จำนวนผู้ใช้งานไม่จำกัด</p> <p>1.10 ลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ( One Stop Service Pro ) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> | 1     | ระบบ  | 60,000.00  | 60,000.00 |

## ใบเสนอราคา

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รายการ                                                                                                                                  | จำนวน | หน่วย | ราคา/หน่วย        | จำนวนเงิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.11 ฟรีค่าบริการพื้นที่เว็บไซต์และค่าบำรุงรักษาระบบฯ จำนวน 1 ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบงาน<br><br>** อบรมการใช้งาน ณ หน่วยงานจำนวน 1 ครั้ง |       |       |                   |           |
| <b>การรับประกันและบริการ</b><br>1. รับประกันตลอดอายุการใช้งาน<br>2. บริการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง<br>หมายเหตุ : ต่ออายุปีที่ 2 เป็นต้นไปจะมีค่าบริการพื้นที่เว็บไซต์และค่าบำรุงรักษาระบบฯ ปีละ 12,000 บาท/ระบบ<br>( ให้ส่วนลด 5,000 บาท เนื่องจาก เสนอราคาไว้ก่อนจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ) |                                                                                                                                         |       |       | รวมเงิน           | 60,000.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |       |       | หัก ส่วนลด        | 5,000.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |       |       | จำนวนเงินสุทธิ    | 55,000.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |       |       | ราคาก่อนภาษี      | 51,401.87 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |       |       | ภาษีมูลค่าเพิ่ม   | 3,598.13  |
| (ห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |       |       | จำนวนเงินทั้งสิ้น | 55,000.00 |

|                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ( ..... )<br><b>ผู้อนุมัติซื้อ/จ้าง</b><br>วันที่ ...../...../..... | <br><b>บริษัท สไมท์ ซิตี้ โปร จำกัด</b><br><b>SMART CITY PRO CO., LTD.</b> | <br>( นายกฤตชัย มุขชัย )<br><b>ผู้เสนอราคา</b><br>วันที่ ...../...../..... |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quotation

ต้นฉบับ / Original

QT-2025011

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |            |                            |          |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|----------------------------|----------|---|
| ชื่อลูกค้า เทศบาลตำบลช้างเผือก                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันที่เอกสาร : 8 สิงหาคม 2568 |            |                            |          |   |
| ที่อยู่ 199 หมู่ 2 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ยืนยันราคา : 90 วัน           |            |                            |          |   |
| ผู้ประสานงาน/เบอร์ติดต่อ -                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ส่งมอบงาน : 60 วัน            |            |                            |          |   |
| ลำดับ                                                                       | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน                         | ราคา/หน่วย | จำนวนเงิน                  |          |   |
| 1                                                                           | <b>คำจัดหาระบบ One Stop Service</b><br><br>1.1 พัฒนาในรูปแบบ Web Application โดยใช้ PHP และฐานข้อมูล MySQL<br>1.2 สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้<br>1.3 จัดทำ Telegram Bot สำหรับรับแจ้งเตือนระดับกองเมื่อมีคำร้องใหม่ กองละ 1 กลุ่ม<br>1.4 การใช้งานของประชาชน<br>- สามารถใช้งานแจ้งคำร้องโดยผ่าน QR-CODE หรือเว็บไซต์<br>- มีระบบการลงทะเบียนเพื่อใช้งานและกรอกข้อมูลส่วนคำใบ้คำร้องให้อัตโนมัติ<br>- สามารถจัดเก็บประวัติการแจ้งคำร้องและดูรายละเอียดการดำเนินการ ณ ปัจจุบันได้<br>- มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อคำร้องมีการดำเนินการ<br>- สามารถปรึกษาปัญหา แผนกที่ เพื่อระบุสถานที่รับบริการ และสามารถแนบรูปภาพที่เกี่ยวข้อง<br>- สามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ<br>1.5 การใช้งานของเจ้าหน้าที่<br>- สามารถใช้งานระบบหลังบ้าน (Back Office) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ google chrome เป็นหลัก<br>- มีการระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานระบบผ่านทาง username และ password<br>- มีการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งานในฟังก์ชันการทำงานต่างๆ<br>- สามารถเพิ่ม/ลบ จำนวนผู้ใช้งานได้ไม่จำกัด<br>- มีระบบการจ่ายคำร้องไปยังกองอัตโนมัติและ แจ้งเตือนผ่าน Telegram Bot ของกอง<br>- สามารถตั้งค่าการจัดการสิทธิการใช้งานและเพิ่ม/ลบ ผู้ใช้งานของหน่วยงานได้<br>- สามารถแสดงรายการคำร้องและรายละเอียดตามสิทธิการใช้งาน<br>- สามารถแก้ไข/ลบ รายงานคำร้อง , สามารถโอนแก้ไขรายการกองที่รับผิดชอบ เมื่อมีการแจ้งคำร้องผิดกองที่รับผิดชอบได้<br>- สามารถแสดงจำนวนวันที่รับคำร้องเข้ามา<br>- สามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ลบ หัวข้อการกิจที่ให้บริการประชาชน<br>- สามารถส่งพิมพ์คำร้องในรูปแบบฟอร์มอัตโนมัติ และส่งพิมพ์แผนที่สถานที่ให้บริการ กรณีมีการปักหลักนัดหมายด้วย<br>- สามารถพิมพ์รายงาน โดยเลือกตามวันที่ สถานะดำเนินการ และกองที่รับผิดชอบได้<br>- สามารถค้นหาคำร้องตามรายละเอียด และหัวข้อเรื่องได้<br>- สามารถดูรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนในการใช้งานได้<br>- สามารถตั้งค่าแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์หน้าระบบได้<br>1.6 ราคาค่าบริการพื้นที่เว็บไซต์และค่าบำรุงรักษาระบบ 1 ปี<br>1.7 มีคู่มือการใช้งานจำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์คู่มือ<br>1.8 อบรมการใช้งาน ณ หน่วยงาน จำนวน 1 ครั้ง<br><br>การรับประกันและบริการ<br>1. รับประกันตลอดอายุการใช้งาน<br>2. บริการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง<br>3. มีค่าเช่าพื้นที่เว็บไซต์ระบบภายในปีที่ 2 เป็นต้นไป ปีละ 15,000 บาท | 1                             | 65,000     | -                          | 65,000   | - |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระบบ                          |            |                            |          |   |
| <b>จำนวนเงิน</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>เจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน</b> |            | <b>รวมเป็นเงิน</b>         | 75,000.- |   |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |            | <b>หักส่วนลดพิเศษ</b>      | -        |   |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |            | <b>ยอดรวมหลังหักส่วนลด</b> | 75,000.- |   |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |            | <b>จำนวนเงินทั้งสิ้น</b>   |          |   |

ผู้เสนอราคา

**G-NEXT**  
SOLUTION CO., LTD.  
บริษัท จี-เน็กซ์ โซลูชั่น จำกัด

( ว่าที่ร้อยตรี สุทธิภัทร ธีรวัฒน์สกุล )

# ห้างหุ้นส่วนจำกัด คอมพิวเตอร์แอคเซสพอยท์

108 อ.เชียงใหม่-ลำปาง ค.ช้างเผือก

อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300 โทร.053-218487 (สำนักงานใหญ่)

หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0503542001916

ใบเสนอราคา

เลขที่ CM-256808024

ลูกค้า เทศบาลตำบลช้างเผือก

ที่อยู่ 199 หมู่ 2 ค.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300

วันที่ 8 สิงหาคม 2568

เป็นยื่นราคา 90 วัน ส่งมอบงาน 60 วัน

| ลำดับ<br>No.                  | รายการ<br>Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวน<br>Quantity   | หน่วย<br>Unit | จำนวนเงิน<br>Amount |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| 1                             | <p><b>คำจัดหาระบบ One Stop Service</b></p> <p>1.1 พัฒนาในรูปแบบ Web Application โดยใช้ PHP และฐานข้อมูล MySQL</p> <p>1.2 มี Telegram Bot สำหรับแจ้งเตือนกองเมื่อมีคำร้องใหม่ กองละ 1 กลุ่ม</p> <p>1.3 สามารถใช้งานแจ้งคำร้องโดยผ่าน QR-CODE หรือหน้าเว็บไซต์</p> <p>1.4 สามารถปิกมุดพิกัด แผนที่ เพื่อระบุสถานที่รับบริการ และสามารถแนบรูปภาพที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.5 สามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ</p> <p>1.6 การใช้งานของเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบหลังบ้าน (Back Office) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์</li> <li>- มีการระบุและอินตัวคนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานระบบผ่านทาง username และ password</li> <li>- สามารถเพิ่ม/ลบ จำนวนผู้ใช้งานได้ไม่จำกัด, มีการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งานในฟังก์ชันการทำงานต่างๆ</li> <li>- มีระบบการจ่ายคำร้องไปยังกองอัตโนมัติและ แจ้งเตือนผ่าน Telegram Bot ของกอง</li> <li>- ในข้อความแจ้งเตือนสามารถคลิก link เพื่อดูรายละเอียดและรูปภาพแนบของคำร้องได้ทันที</li> <li>- สามารถตั้งค่าการจัดการสิทธิการใช้งานและเพิ่ม/ลบ ผู้ใช้งานของหน่วยงานได้</li> <li>- สามารถแสดงรายการคำร้องและรายละเอียดตามสิทธิการใช้งาน , สามารถแก้ไข/ลบ รายการคำร้อง</li> <li>- สามารถโอนแก้ไขรายการกองที่รับผิดชอบ เมื่อมีการแจ้งคำร้องผิดกองที่รับผิดชอบได้</li> <li>- สามารถเพิ่มเติม/แก้ไข/ลบ หัวข้อภารกิจให้บริการประชาชน</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์คำร้อง</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์แผนที่สถานที่สถานที่รับบริการ</li> <li>- สามารถส่งพิมพ์รายงาน โดยเลือกตามวันที่ สถานะดำเนินการ และกองที่รับผิดชอบได้</li> <li>- สามารถค้นหาคำร้องตามรายละเอียด และหัวข้อเรื่องได้</li> <li>- สามารถดูรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนในการใช้งานได้</li> </ul> <p>1.7 ฟรีค่าบริการพื้นที่เว็บไซต์และค่าบำรุงรักษาระบบฯ 1 ปี</p> <p>1.8 มีคู่มือการใช้งานจำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์คู่มือ</p> <p>1.9 อบรมการใช้งาน ณ หน่วยงาน จำนวน 1 ครั้ง</p> <p>หมายเหตุ : ค่าเช่าพื้นที่ server ระบบ One Stop Service ฯ บิลละ 15,000 บาท เรือกเก็บในปีที่ 2 เป็นต้นไป</p> | 1 ระบบ              | 60,000.00     | 60,000.00           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | จำนวนเงินรวม        |               | 60,000.00           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % |               | 4,200.00            |
| “หกหมื่นสี่พันสองร้อยบาทถ้วน” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | รวมเป็นเงินทั้งสิ้น |               | 64,200.00           |



นางหนึ่งฤทัย ชะอนันต์  
กรรมการผู้จัดการ

รายละเอียดขอบเขตงานและราคากลางการจัดทำ  
ระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service)  
ตามบันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาล ที่ ขม ๕๒๒๐๑/ ๕๓๕ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

๑.ความเป็นมา

สำนักปลัดเทศบาล มีความจำเป็นที่จะจัดทำระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) เพื่อรองรับการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก

๒.วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) สำหรับรองรับการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก

๓.คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ

๔.รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อหรือขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดซื้อ

ระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- สามารถแจ้งคำร้องผ่านทางระบบออนไลน์ได้
- สามารถป้อนเหตุพิกัดแผนที่ เพื่อระบุสถานที่รับบริการ และสามารถแนบรูปภาพที่เกี่ยวข้อง
- สามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
- มี Telegram Bot สำหรับแจ้งเตือน เมื่อมีคำร้องมาใหม่ กองละ ๑ กลุ่ม
- มีระบบจ่ายคำร้องไปยังกองโดยอัตโนมัติ
- มีการระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้งานระบบผ่านทาง username และ password
- สามารถตั้งค่าการจัดการสิทธิ์การใช้งาน เพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานได้
- สามารถโอนแก้ไขรายการกองที่รับผิดชอบ เมื่อมีการแจ้งคำร้องผิดกองที่รับผิดชอบได้
- สามารถแสดงรายการคำร้องและรายละเอียดตามสิทธิ์การใช้งาน
- สามารถแก้ไขหรือลบรายการคำร้อง
- สามารถส่งพิมพ์คำร้องได้
- สามารถส่งพิมพ์รายงานได้
- สามารถค้นหาคำร้องตามรายละเอียดและหัวข้อเรื่องได้
- สามารถดูรายงานความพึงพอใจของประชาชนในการใช้งานได้

๕.กำหนดเวลาที่ต้องการใช้พัสดุนั้น

ภายใน ๖๐ วัน

สำเนาถูกต้อง

๖.หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

  
(นางสาวชนันท์ นาคะ)   
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญการ  
๗.วงเงิน...

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เทศบาลฯ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่น ๆ โครงการจัดหาระบบบริการสำหรับศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลช้างเผือก (One Stop Service) งบประมาณตั้งไว้ ๕๕,๐๐๐.- บาท คงเหลือ ๕๕,๐๐๐.- บาท

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

จำนวน ๑ งวด

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับกรณีส่งมอบเกินกำหนด โดยคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคา

๑๐. ราคาที่ใช้ในการจัดซื้อ

๑๐.๑ แหล่งที่มาของราคากลาง

|                                                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| ๑๐.๑.๑ บริษัท สมาร์ท ซิตี โปร จำกัด             | ราคา ๕๕,๐๐๐ บาท |
| ๑๐.๑.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คอมพ์แอนด์แอคเซสฟ้อยท์ | ราคา ๖๔,๒๐๐ บาท |
| ๑๐.๑.๓ บริษัท จี-เน็กซ์ โซลูชั่น จำกัด          | ราคา ๗๕,๐๐๐ บาท |
| ๑๐.๒ กำหนดราคากลางในการจัดซื้อครั้งนี้          | ราคา ๕๕,๐๐๐ บาท |

(นางสาวพชนี จอมใจหาญ)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
ประธานกรรมการ

(นางชุติมน ชื่นแก่นาน)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
กรรมการ

(นางสาวชนันพัทธ์ ฟองคำ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
กรรมการ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชนันพัทธ์ ฟองคำ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน