

วิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการ
ดำเนินการของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙



ประกาศจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง วิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการ
ของจังหวัดเชียงใหม่

.....

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘(๓) ระบุว่าก่อนเริ่มดำเนินการจังหวัดต้องจัดให้มีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสีย ให้ครบทุกด้านกำหนด ขั้นตอนการดำเนินงานที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนในกรณีใดที่มีผลกระทบต่อ ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

การกำหนดวิธีการหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผล มาจากการดำเนินการของจังหวัด เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการภายใต้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (PMQA) หมวดที่ ๑ LD๕ เน้นบทบาทของผู้บริหารของส่วนราชการสั่งการ หรือชี้้นำให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประพฤติ ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นเพื่อให้การกำหนดวิธีการ และมาตรการ ป้องกันผลกระทบทางลบๆ ของจังหวัดเชียงใหม่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) และแนวทางการดำเนินการเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จังหวัดเชียงใหม่จึงได้กำหนดมาตรการ และวิธีการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ขึ้น โดยมุ่งมั่นให้การปฏิบัติงาน เกิดความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาค ส่วน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายปวิณ ชำนิประศาสน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

วิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม
อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

.....

มาตรการและวิธีการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการดำเนินเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ในประเด็น LD๕ เน้นบทบาทของผู้บริหารของส่วนราชการสั่งการ หรือชี้้นำให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจังหวัดให้ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคเสนอโครงการ/แผนงาน มาตรการและวิธีป้องกันผลกระทบทางลบฯ ให้จังหวัด ซึ่งจังหวัดได้คัดเลือกแผนงานดังกล่าวเพื่อนำมาประกอบการประเมินผลการดำเนินงานให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

มาตรการและวิธีการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาทบทวน และปรับปรุงเป็นประจำปีอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

จังหวัดเชียงใหม่

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

วิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินของจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) ระบุว่าก่อนเริ่มดำเนินการจังหวัดต้องจัดให้มีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสีย ให้ครบทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนในกรณีใดที่มีผลกระทบต่อประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

การกำหนดวิธีการหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของจังหวัด เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการภายใต้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (PMQA) หมวด ๑ ด้านการนำองค์การ ในประเด็น LD๕ เน้นบทบาทของผู้บริหารของส่วนราชการสั่งการ หรือชี้้นำให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นเพื่อให้การกำหนดวิธีการ และมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบๆ ของจังหวัดเชียงใหม่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) และแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จังหวัดเชียงใหม่จึงได้กำหนดมาตรการ และวิธีการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ขึ้น โดยมุ่งมั่นให้การปฏิบัติงาน เกิดความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมุ่งเน้นให้ส่วนราชการมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการมีการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
๓. เพื่อเป็นการให้ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่มีส่วนร่วมในการทำงานแบบบูรณาการ

วิสัยทัศน์ (VISION)

“นครแห่งชีวิตและความมั่งคั่ง”

(City of Life and Prosperity)

(เมืองที่ให้ความสุขและชีวิตที่มีคุณค่าแก่ผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือนในฐานะ
เมืองที่น่าอยู่และน่าท่องเที่ยวในระดับโลก)

พันธกิจ (MISSION)

๑. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองศูนย์กลางท่องเที่ยวและบริการสากล
๒. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองศูนย์กลางการค้าการลงทุนและการคมนาคมขนส่ง
๓. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองแห่งเกษตรปลอดภัย
๔. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองศูนย์กลางการศึกษาระดับภูมิภาค
๕. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองศูนย์กลางการแพทย์และบริการสุขภาพ
๖. ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองแห่งความหลากหลายทางธรรมชาติและวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ เชื่อมโยงชุมชนและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเกษตร การผลิตสินค้าชุมชน การค้า การลงทุน สู่อุตสาหกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างสังคมให้มีคุณภาพ คงอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความสงบสุขของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ เชื่อมโยงชุมชนและท้องถิ่น

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ
๒. สร้างการเชื่อมโยงของธุรกิจการท่องเที่ยวสู่ชุมชนและท้องถิ่น

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ
๒. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ
๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของกิจกรรมการท่องเที่ยวในชุมชนและท้องถิ่น เชื่อมโยงสู่ระดับสากล
๔. ส่งเสริมและเชื่อมโยงการประชาสัมพันธ์และการตลาดทางการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเกษตร การผลิตสินค้าชุมชน การค้า การลงทุน สู่อุตสาหกรรม

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. ยกระดับการผลิตสินค้าและบริการให้มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น
๒. สร้างรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการในตลาดที่เหมาะสม

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเกษตรกร ผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจ
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับการผลิตและการประกอบธุรกิจ

๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิต และการประกอบธุรกิจ

๔. ส่งเสริมและพัฒนาการเชื่อมโยงการผลิตและการประกอบธุรกิจสู่ระดับสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างสังคมให้มีคุณภาพ คงอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มวัย
๒. การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. พัฒนาสู่ศูนย์กลางการศึกษาของภูมิภาคด้วยความเป็นเลิศด้านการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๒. ส่งเสริมวัฒนธรรมและภูมิปัญญาที่มีศักยภาพ ร่วมกับเครือข่ายด้านวัฒนธรรมทุกระดับ
๓. ส่งเสริมคุณธรรม จิตสาธารณะ และประชาธิปไตย
๔. เสริมสร้างความพร้อมการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
๕. พัฒนาคุณภาพคนและสุขภาวะให้เหมาะสมตามช่วงวัย และความหลากหลายของประชากร
๖. ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. การป้องกันและฟื้นฟูทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและสร้างระบบการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีส่วนร่วมในรูปแบบของเครือข่าย

๒. การมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ เพิ่มพื้นที่สีเขียว
๔. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสียและพลังงาน

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. ป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและฟื้นฟูให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ สามารถอำนวยความสะดวกได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๒. บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เกิดมลพิษทางน้ำ ดิน อากาศ ขยะและของเสียอันตรายให้มีคุณภาพดีขึ้น และพร้อมในการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ

๓. ส่งเสริมความเข้าใจและจิตสำนึกของชุมชนในการอนุรักษ์ หวงแหน ลดข้อขัดแย้ง และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในรูปแบบเครือข่าย

๔. พัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมและการเพิ่มประสิทธิภาพการอนุรักษ์พลังงาน และการใช้พลังงานทดแทนให้เหมาะสมและยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความสงบสุขของประชาชน

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. ชุมชนเข้มแข็ง สังคมเมืองปลอดภัยและสงบสุข
๒. พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคง สงบสุข

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. เพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงภายใน มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วน เพื่อรับมือกับปัญหาภัยคุกคามด้านความมั่นคงทุกรูปแบบ
๒. เพิ่มประสิทธิภาพและความพร้อมด้านความมั่นคงตามแนวชายแดน
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยใช้กลไกประจํารัฐ
๔. เพิ่มประสิทธิภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนตามหลัก
ธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการภาครัฐ
๒. การบริหารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๖

๑. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

มาตรการ และวิธีการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม จังหวัดเชียงใหม่

คำนิยาม :

ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment : SIA) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้น คาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคมอันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ โดยมีการนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม เพื่อลดผลกระทบฯ ให้มากที่สุด

พันธกิจ	การปฏิบัติ/การบริหาร	ผลกระทบทางลบต่อสังคม	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเชิงรุกต่อผลกระทบทางลบ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ	๑. การให้บริการประชาชน	๑. ประชาชนไม่ได้รับการบริการที่รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม ทำให้เสียเวลา และก่อให้เกิดความเสียหายอันจะนำไปสู่การร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒. การให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มีความโปร่งใสทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ๓. ประชาชนไม่พึงพอใจต่อกระบวนการใช้บริการ การร้องขอความช่วยเหลือหรือร้องทุกข์	๑. กำหนดมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม คำนิยาม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และธรรมาภิบาลเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐเกิดจิตสำนึก นำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ ๒. เปิดเผยและบริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้เข้าถึงอย่างกว้างขวางโดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ ๓. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยเพิ่มช่องทางเปิดรับเรื่องร้องเรียนในทุกรูปแบบ ๔. กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๕. ปรับปรุงการให้บริการ โดยให้มีการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติ	ทุกส่วนราชการ

พันธกิจ	การปฏิบัติ/การบริหาร	ผลกระทบทางลบต่อสังคม	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเชิงรุกต่อผลกระทบทางลบ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ราชการลง ตามความเหมาะสม โดยการกำหนด มาตรการการลดขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ ปิดประกาศให้ประชาชน ได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>๖. กำหนดขั้นตอน/แผนผัง และแผนภูมิการให้บริการให้ ประชาชนได้รับทราบอย่าง ทัวถึงและชัดเจน เพื่อเป็น การอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้รับบริการให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว</p> <p>๗. จัดให้มีการจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน ให้สามารถติดต่อ ขอรับบริการในเรื่องต่างๆ ได้ในที่เดียวกัน ตามความ เหมาะสม</p>	
	<p>๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>	<p>๑. โครงการ/กิจกรรม ได้รับความเสียหายอัน เกิดจากการทุจริต ทำให้ประชาชนได้รับ ผลกระทบไม่สามารถ ใช้ประโยชน์จาก โครงการ/กิจกรรมได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p>๒. ประชาชนไม่สามารถเข้าถึง กระบวนการการ ปฏิบัติงาน ทำให้ไม่มี ส่วนร่วมในกิจกรรม/ โครงการที่หน่วยงาน ภาครัฐจัดให้มีขึ้น ได้รับผลกระทบเกิด ความเสียหายต่อชีวิต</p>	<p>๑. ให้ทุกส่วนราชการ กำหนดมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ให้มีการปลูกฝังจิตสำนึกของ ความเป็นข้าราชการที่ดีด้วย การรณรงค์เผยแพร่ให้ ข้าราชการนำไปประพฤติ ปฏิบัติ โดยใช้สื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ ต่างๆ</p> <p>๒. ให้ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ด้วยการให้ภาค ประชาสังคม และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

พันธกิจ	การปฏิบัติ/การบริหาร	ผลกระทบทางลบต่อสังคม	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเชิงรุกต่อผลกระทบทางลบ	ผู้รับผิดชอบ
		และทรัพย์สินตลอดจนโอกาสที่พึงมีพึงได้	<p>๓. ให้มีการเปิดเผยและบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารประชาชนโดยทั่วไปได้ ครอบคลุมถึง เป็นธรรม และเสมอภาค โดยใช้ช่องทางในสื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบต่างๆ</p> <p>๔. เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนทุกชนิดในรูปแบบต่างๆ</p> <p>๕. ให้มีการสำรวจความคิดเห็นของทุกส่วนราชการและประชาชนโดยทั่วไปเพื่อสรุปรวบรวมไว้เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น</p>	
	๓.การจัดทำแผนงาน/โครงการรวมทั้งการดำเนินงาน/โครงการของส่วนราชการในจังหวัด	<p>๑. โครงการ/กิจกรรมที่มีขนาดใหญ่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือเกิดมลภาวะแวดล้อมที่เป็นพิษต่อประชาชนและสังคมโดยกว้าง</p> <p>๒. โครงการ/กิจกรรมที่มีงบประมาณสูง อาจเกิดการทุจริต และส่งผลกระทบต่อแผนงานโครงการ ทำให้ประชาชนได้รับความเสียหาย ต่อชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนไม่สามารถเข้าใช้ประโยชน์ในกิจกรรม/</p>	<p>๑. ให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาผลกระทบทั้งทางบวก และทางลบ โดยนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้องค์กรเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ และติดตามประเมินผล</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์โครงการกิจกรรมตามแผนให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบอย่างกว้างขวางเพื่อสร้างความเข้าใจอันดี และเกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน</p>	ทุกส่วนราชการ

พันธกิจ	การปฏิบัติ/การบริหาร	ผลกระทบทางลบต่อสังคม	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเชิงรุกต่อผลกระทบทางลบ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งอาจนำไปสู่ประเด็นการร้องเรียนได้	ตามโครงการให้บรรลुวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๔. ให้มีการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	
	๔. รวบรวม พ.ร.บ อำนวยความสะดวก	๑. ประชาชนไม่ได้รับบริการที่รวดเร็ว ทำให้เสียเวลา และเกิดภาพลบให้แก่ส่วนราชการ ๒. ส่วนราชการดำเนินงานด้วยความล่าช้า ประชาชนเกิดความไม่พึงพอใจในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑. แจ้งเวียนส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รายงานการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ ๒. ให้ส่วนราชการรายงานข้อมูลการดำเนินงานเกี่ยวกับการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าตามมาตรา ๑๐ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานทุก ๑๕ วัน	ทุกส่วนราชการ

.....